



# Formation :

## Transformer le conflit en dialogue constructif

**Public** : Toute personne, encadrant, chef de projet, responsable, membre d'une équipe... qui désire sortir du conflit et/ou le prévenir.

**Objectifs** :

- Reconnaître, analyser, gérer et prévenir les conflits
- Développer ses capacités de communication

**Programme** :

- La communication
- Les situations de communication
- Les outils d'une communication efficace
- Le conflit
- La médiation

**Méthodologie** :

- Apports théoriques
- Supports pédagogiques
- Mises en situation
- Echanges et discussion.

**Durée** : 2 jours, soit 14h de formation

**Lieu** : Dans vos locaux, à Vitry sur Seine, Paris (porte de St Ouen) et toute l'Île de France.  
(Possibilité de déplacement dans d'autres régions)

**Prix** : 100 € / personne la formation complète.